

Sprechstunden

Unsere **Sprechstunden** sind zur Zeit:

| | Vormittags | Nachmittags |
|------------|--------------------------|--------------------------|
| Montag | 08:30 - 12:00 Uhr | 15:00 - 18:00 Uhr |
| Dienstag | 08:30 - 12:00 Uhr | 15:00 - 18:00 Uhr |
| Mittwoch | geschlossen | geschlossen |
| Donnerstag | 08:30 - 12:00 Uhr | 16:00 - 21:00 Uhr |
| Freitag | 08:30 - 12:00 Uhr | 15:00 - 18:00 Uhr |
| Samstag | 08:30 - 12:00 Uhr | geschlossen |

Zur Terminvereinbarung rufen Sie am besten während der Sprechzeiten an.

Zahlungshinweis

Um den Verwaltungsaufwand so gering wie möglich zu halten, bitten wir um Barzahlung oder Zahlung per **EC-Karte**.

Selbstverständlich erhalten Sie eine detaillierte Rechnung ausgestellt.

Notizen

.....

.....

.....

.....

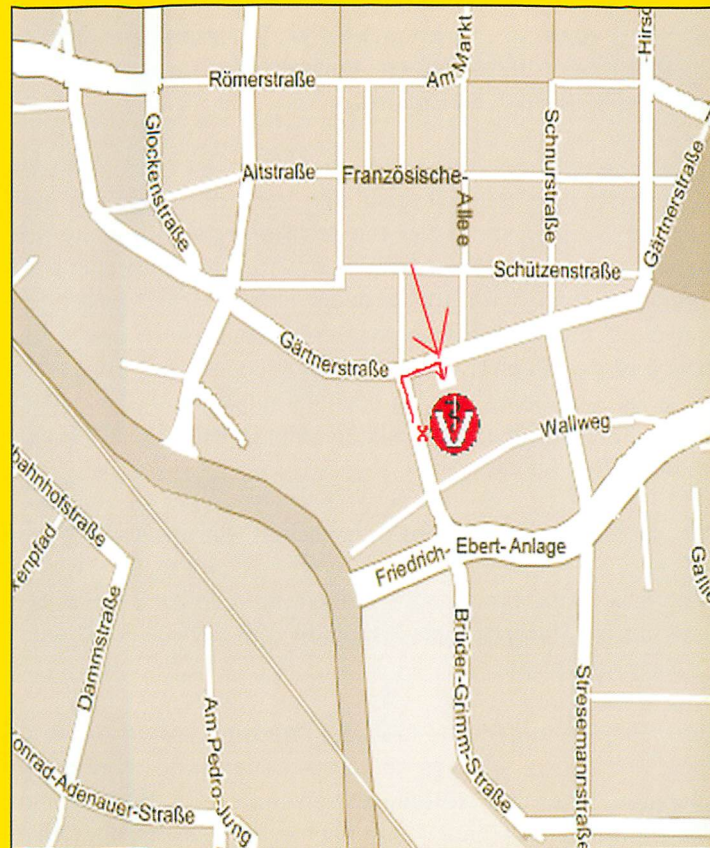
.....

.....

.....

.....

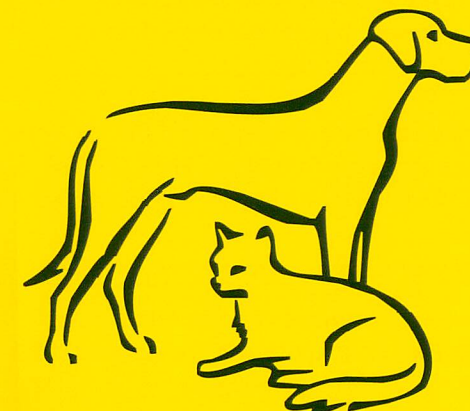
So finden Sie uns:



Wenn Sie mit **öffentlichen Verkehrsmitteln** anfahren möchten, steigen Sie bitte am **Marktplatz** aus und laufen Sie die Straße zwischen dem **Schuh-Deichmann** und der **Sparkasse** (Kölnische Straße/Französische Allee) gerade durch (ca. 250 m) bis Sie auf die **Gärtnerstraße** stoßen. Dort wenden Sie sich für ca. **20 mtr nach rechts**. Dann sehen Sie uns schon auf der linken Seite und **über den Parkplatz** erreichen Sie uns.

Information FÜR UNSERE TIERBESITZER „Tiernotfall-Hanau.de“

Ihre Tier-Notfall-Rufnummer



INES OTT
Dr. med. vet.

PRAKTISCHE TIERÄRZTIN

Brüder-Grimm-Straße 3 · D 63450 Hanau
Telefon 06181 - 22492 · Fax 06181 - 257176
Email: Dr.Ines.Ott@Tierarztpraxis-Hanau.de
Internet / Web: <http://www.Tierarztpraxis-Hanau.de>

Liebe Tierfreundin, lieber Tierfreund !

Gut zu wissen,

... Info-Leitfäden für den Tierbesitzer!!!

Häufig sind Patientenbesitzer beim Tierarztbesuch ein wenig aufgeregt. Zum Einen die Sorge um einen mehr oder minder schwer kranken Patienten. Zum Anderen werden eine Fülle von Informationen über den Krankheitszustand, über die Heilmaßnahmen und über die Verhaltensempfehlungen vermittelt.

Nun kann es vorkommen, dass bei dieser Aufregung das Eine oder Andere des Besprochenen vergessen geht oder überhört wurde. Im Interesse unserer Patienten haben wir diese Reihe mit Info-Leitfäden entworfen.

Innerhalb dieser Reihe möchten wir Sie zu verschiedenen Schwerpunktthemen informieren. Hier können Sie daheim und in aller Ruhe nochmal das Wichtigste nachlesen.

Aktuell gibt es schon weitere Info-Leitfäden zu den Themen:

**Narkose und Operation,
Tierkennzeichnung mit Transponderchip,
Sofortlabor,
Tierzahnbehandlung,
Raum für Zeit
Lasertherapie.**

Sollten Sie Fragen haben oder unsicher sein, Anregungen oder Kritiken abgeben möchten, sprechen Sie uns einfach an - wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

Ihre
Dr. Ines Ott
und das Praxis-Team

Tiernotfall-Hanau.de

Ihre Tiernotfall-Service-Rufnummer.

Fast jeder kennt so eine Situation. Plötzlich ist es passiert. Ein **Unfall**, eine **Beißerei**, ein **Kollaps**, **Blut** im Urin oder im Stuhl, Probleme bei der Geburt,

Auf solche plötzlich eintretende Ereignisse, ist man meistens nicht vorbereitet. Schnell stellt sich dann die Frage, an wen man sich wenden kann. Wer von den **Tierärzten** hat heute **Notdienst**, wie ist seine Telefonnummer und wo kann ich ihn erreichen? Hat man dann auf Verdacht einen Tierarzt angerufen und die richtige Telefonnummer erfahren, so fehlt meist der **Stift und das Papier**, um die vielleicht zu schnell angesagte Nummer zu notieren, ... also nochmal anrufen. All dies kostet wichtige Zeit und Nerven und kann unter Umständen sogar den Tod des Tieres bedeuten.

Wir alle kennen die bundeseinheitlichen Notrufnummern von Polizei und Feuerwehr. Für die Tiernotfälle gibt es so etwas jedoch noch nicht. Um Ihnen in dieser Situation zur Seite zu stehen, hat die **Tierarztpraxis-Hanau.de** zwei Service-Funktionen für Sie eingerichtet.

Zum einen könnten Sie auf der Website **www.Tiernotfall-Hanau.de** für ca. 10 Tage im voraus sehen, wer denn in den nächsten Tagen den **Notdienst** versehen wird. Dort können Sie auch noch ein paar Tipps nachlesen, wie mit speziellen Situationen zu verfahren ist. Der aktuelle Notdienst wird Ihnen sogar bei aktivierten Flash-Player während der Notdienstzeiten angesagt.

Für solche Fälle, wo all dies zu zeitraubend ist, wurde ein zusätzlicher Service unter unserer Praxisrufnummer

0 61 81-2 24 92

eingerichtet. Außerhalb der Praxiszeiten wird ein Ansagesystem geschaltet, bei dem Sie nicht nur erfahren können wer Notdienst hat, Sie können sich im Bedarfsfall direkt dorthin weiterleiten lassen.

Bitte beachten Sie dabei, dass es sich nur um eine telefonische Weiterleitung handelt. Der diensthabende Kollege versieht üblicherweise den Notdienst in seiner eigenen Praxis.

Bitte lassen Sie sich Adresse und Anfahrtsweg mitteilen.

Wenn Ihnen die gesamte Mitteilung des Ansagedienstes zu lange dauert, so können Sie mit folgenden Tastendrücken direkt zu den jeweiligen Funktionen gelangen.

- 4** - teilt Ihnen mit, wer Notdienst hat
- 5** - leitet Sie zum Notdienstkollegen in dessen Praxis weiter.

Weitere Funktionen des Ansagedienstes sind:

- 0** - Menü - Wiederholung
- 1** - für unsere Praxiszeiten
- 2** - für unsere div. Web-Angebote
- 3** - um uns eine Nachricht zu hinterlassen.
(bitte beachten Sie, dass diese Nachricht nur uns und nicht den Notdienstkollegen erreicht)

Damit sie sich nicht alles merken müssen, können Sie ein Kärtchen für das Portmoney erhalten, auf dem die wesentlichen Daten aufgedruckt sind. Wenn sie eines - oder ein



zusätzliches Kärtchen benötigen, sprechen Sie uns einfach an. Gerne geben wir Ihnen die benötigte Anzahl.

Schlussendlich gilt es zu hoffen, dass Ihnen und Ihrem Tier ernsthafte Notfälle erspart bleiben.

Ihre
Tierarztpraxis-Hanau